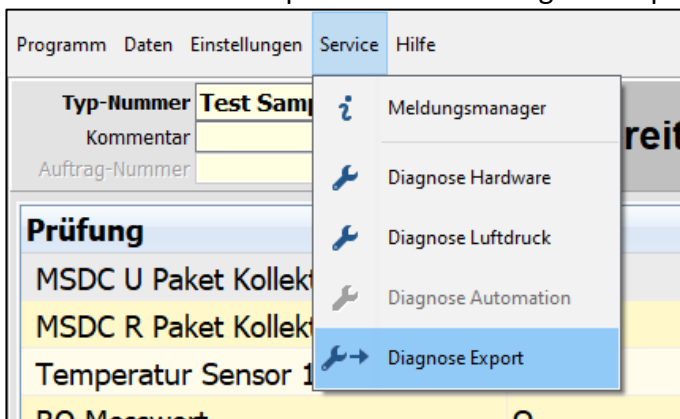


## Diagnose Export

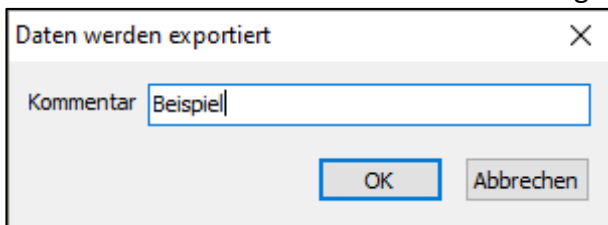
Im Falle eines Problems mit dem aktuellen Prüfling oder dem Tester im Allgemeinen ist es möglich, ein detailliertes Fehlerprotokoll zu erstellen, um es an GDG zu senden.

Bitte beachten Sie, dass das Protokoll **sofort** nach Auftreten eines Problems erstellt werden muss. Bei einer vollautomatischen Maschine ist ein Wechsel in den manuellen Modus erforderlich.

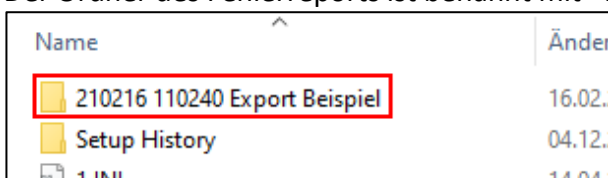
Wählen Sie den Menüpunkt Service -> Diagnose Export aus.



Geben Sie einen Kommentar ein und bestätigen Sie mit <OK>.



Es öffnet sich automatisch der Ordner, in dem der Fehlerreport abgespeichert wurde. Sollte dies nicht der Fall sein öffnen Sie manuell das Verzeichnis (Üblicherweise C:\Projekte\APW2\Log). Der Ordner des Fehlerreports ist benannt mit <Datum> <Uhrzeit> Export <Kommentar>.



Packen Sie den Ordner des Fehlerreports in ein ZIP-Archiv.

Kontaktieren Sie GDG, um einen Zugangslink zur GDG-Cloud zu erhalten.

Senden Sie das ZIP-Archiv über die GDG-Cloud.

Informieren Sie GDG über den Upload und senden Sie eine Fehlerbeschreibung an:

[service@gdg-testsystems.de](mailto:service@gdg-testsystems.de)